



Sagio.be VZW

Dekenstraat 2, bus 4045

3000 Leuven

+32 483 064 558

info@sagio.be

BTW: BE0832976810

Reknr.: BE88 3630 8515 6441

Algemene Voorwaarden Sagio.be VZW

Artikel 1. Algemeen

1.1. De algemene voorwaarden zijn afkomstig van Sagio.be vzw (hierna genoemd Sagio.be).

1.2. De nietigheid van één of meerdere bepalingen, laat de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onaangeroerd.

Indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen, of er zich een situatie tussen partijen voordoet die niet geregeld is volgens deze algemene voorwaarden of enig contract tussen partijen, dan dient dit te worden uitgelegd naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.3. Definities :

-bijlesgever: student die op zelfstandige basis bijlessen geeft en hiervoor het platform www.sagio.be mag gebruiken van Sagio.be om zo in contact te treden met bijlesnemers;

-bijlesnemer: student die zich heeft geregistreerd op www.sagio.be met de intentie om bijlessen te volgen;

-strategische partner: economische entiteit (onder andere advocatenbureau, bedrijf, etc. ...) die Sagio.be steunt in zijn activiteiten;

-lessenpakket: Een basispakket van 10 uren of een aanvullend pakket per twee uur aangekocht door de bijlesnemer;

-1 lesuur: 60 minuten;

-een academiejaar: De periode tussen het begin en het einde van het academiejaar zoals bepaald door de universitaire kalender van de KU Leuven samen met de herexamenperiode.

-een semester: tijdsperiode tussen aanvang en einde van de colleges zoals bepaald op de officiële kalender van de KU Leuven;

-herexamenperiode: tijdsperiode tussen het einde van de examenperiode van het tweede semester en het einde van de examens in tweede zit zoals bepaald op de officiële kalender van de KU Leuven.

Artikel 2. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden en samenstelling van de overeenkomst

2.1. Deze algemene voorwaarden omschrijven het geheel van de rechten en plichten tussen Sagio.be en de wederpartij met betrekking tot de contractueel afgesproken dienst(en). De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtshandeling of materiële handeling van een partij met Sagio.be, behoudens expliciete en schriftelijke afwijking per overeenkomst.



Sagio.be VZW

Dekenstraat 2, bus 4045

3000 Leuven

+32 483 064 558

info@sagio.be

BTW: BE0832976810

Reknr.: BE88 3630 8515 6441

2.2. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen met betrekking tot de overeenkomst en/of de dienst(en), worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze overeenkomst.

2.3. De wederpartij kan in geen geval eenzijdig de overeenkomst wijzigen of vervangen, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 3. Verplichtingen in hoofde van Sagio.be

3.1. Sagio.be tracht naar best vermogen de kwaliteit van de bijlesgevers te garanderen.

3.2. Sagio.be int de betalingen van bijlesnemers voor de aangekochte uren overeenkomstig artikel 5 en betaalt de bijlesgevers uit voor het gepresteerde werk overeenkomstig artikel 6.

3.3. Sagio.be verbindt zich ertoe alle mogelijke matches tussen bijlesgevers en bijlesnemers binnen een zo kort mogelijke termijn te verzorgen. Zij kan echter geen match garanderen. Indien niet binnen een redelijke termijn een match gevonden wordt, kunnen de aangekochte uren terugbetaald worden, overeenkomstig artikel 5.

Artikel 4. De Bijlesactiviteit

4.1. Het tijdstip en de plaats waarop de lessen worden gegeven wordt vastgelegd door de bijlesgever en bijlesnemer. Zij zijn vrij om de duur van één contactmoment overeen te komen zolang deze uit een veelvoud van halve uren bestaat.

4.2. Een groepsbijles is een bijles gegeven door één bijlesgever aan twee of meer bijlesnemers. Noch de bijlesgever, noch de bijlesnemers kunnen gedwongen worden een groepsles te nemen, mits zij dit uitdrukkelijk te kennen hebben gegeven.

4.3. De bijlesgever en bijlesnemer verbinden zich ertoe om onderwijs mogelijk te maken. Indien er een bijles verplaatst wordt, dienen de bijlesgever en bijlesnemer onderling een nieuwe afspraak te maken. Indien eenzelfde les voor een tweede keer verplaatst wordt door dezelfde partij loopt deze een sanctie op, tenzij deze partij op afdoende wijze kan aantonen dat de laatste verplaatsing te wijten is aan de wederpartij of overmacht (zoals ziekte).

Voor de bijlesnemer bestaat deze sanctie uit het verlies van één lesuur. Bij veelvuldige lesverplaatsingen langs de kant van de bijlesnemer of bij problemen hierover, kan hr@sagio.be te allen tijde hierover worden gecontacteerd.

Voor de bijlesgever bestaat deze sanctie uit een re-evaluatie van de samenwerking met Sagio.be. Bij veelvuldige lesverplaatsingen langs de kant van de bijlesgever of bij problemen hierover, kan je altijd hr@sagio.be contacteren.

4.4. De bijlesmomenten gebeuren op een tijdstip en plaats waar Sagio.be geen controle over heeft. Sagio.be kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke ongevallen op de weg naar of tijdens de bijlesactiviteit. Sagio.be verklaart hierbij ook uitdrukkelijk geen verzekering voor dergelijke ongevallen te voorzien.

Artikel 5. De Bijlesnemers

5.1. De bijlessen worden aangekocht in de vorm van uren. Deze zijn enkel geldig gedurende het academiejaar waarin de uren werden aangekocht. De bijlesnemer kan een lessenpakket aankopen van minimum 10 uren per lesvak of zijn bestaande lessenpakket van minstens 10 uren, uitbreiden. De bijlessen kunnen aanvangen tot 2 weken voor het einde van het semester, zoals gedefiniëerd in artikel 1.3. Dit kan echter ook later, zij het dat de kans dat dan nog een bijlesgever wordt gevonden dan aanzienlijk kleiner wordt.

5.2. De prijs van een lesuur bij een individuele bijles is vastgelegd op 21,00 EUR.

De prijs van een groepsbijles is vastgesteld op 25,83 EUR per uur bijles voor twee bijlesnemers en 28,98 EUR voor drie bijlesnemers.

Bij groepslessen betaalt één bijlesnemer de totale verschuldigde prijs. Onderling wordt overeengekomen hoe deze onder de verschillende bijlesnemers wordt verdeeld.

5.3. Bij de registratie heeft de bijlesnemer de mogelijkheid om het e-mail adres van zijn/haar ouders in te vullen. Op die manier worden de ouders van de bijlesnemer op de hoogte gehouden van het verloop van de bijlessen en kunnen zij op het einde van de sessies een uitgebreid verslag inkijken over de prestaties van de bijlesnemer.

5.4. De bijlesnemer maakt de volledige som over op het rekeningnummer BE88 3630 8515 6441 binnen de **7 dagen** na het ontvangen van de factuur met vermelding van de eigen naam. De bijlesnemer kan ook kiezen voor een online betaling via Ogone met kredietkaart of via home banking met vermelding van de eigen naam. Alle kosten die gepaard gaan met de aankoop van de lessen zijn voor rekening van de bijlesnemer. In ieder geval worden de uren pas geactiveerd na het ontvangen van het volledige bedrag.

5.5. Elke bijlesnemer heeft recht op één evaluatieles per bijlesgever. Elke bijles, ook de evaluatieles, wordt afgetrokken van het aantal aangekochte uren. De evaluatieles is stevast het eerste bijlesmoment dat plaatsvindt tussen een bijlesgever en bijlesnemer die voordien nog nooit gematched werden. Indien de bijlesnemer de bijlesgever negatief evalueert, zoekt Sagio.be een andere bijlesgever.

5.6. Wanneer de bijlesnemer van zijn aankoop afziet, vooraleer een match tot stand komt, krijgt hij het volledige aankoopbedrag terug, na aftrek van een vergoeding van 30 EUR per match.

De bijlesnemer kan, indien er nog geen match heeft plaatsgevonden, van zijn aankoop kosteloos afzien wanneer er hiertoe gegronde redenen zijn.

De bijlesnemer kan in ieder geval kosteloos van zijn aankoop afzien wanneer Sagio.be er niet in slaagt om binnen een redelijke termijn een matchende bijlesgever aan te bieden.

5.7. De bijlesnemer verbindt zich ertoe ten laatste 3 dagen na het plaatsvinden van een bijles een online evaluatie over de bijlesgever getrouw en naar waarheid in te vullen en aan te geven of de bijles heeft plaatsgevonden.

Daarnaast dient de bijlesnemer een 'lange' evaluatie in te vullen na de laatste bijles per blok van 10 lesuren. Dit gebeurt slechts éénmaal per match, tenzij het om een heropening van de match gaat (bijvoorbeeld in tweede zit).

5.8. Na het einde van het semester kunnen de resterende uren enkel ingeruild worden volgens de bepalingen in artikel 5.9. De bijlesnemer die voor een vak al 10 uren bijles heeft gevolgd en nog resterende uren heeft, kan tijdens de herexamenperiode, zoals gedefinieerd in artikel 1.3, dit overschot verder opnemen.

5.9. De bijlesnemer kan er voor kiezen om van de aangekochte uren die nog niet werden gebruikt, af te zien. De bijlesnemer krijgt de waarde betaald bij de aankoop van de uren terug, na aftrek van een vergoeding van 30 EUR per match.

-Lesuren aangekocht in het eerste semester kan hij inruilen tot en met 1 februari.

-Lesuren aangekocht in het tweede semester kan hij inruilen tot en met 1 juli.

-Lesuren aangekocht voor de herexamenperiode kan hij inruilen tot en met 15 september.

-Lesuren aangekocht voor jaarvakken kan hij inruilen tot en met 1 juli.

Indien de lesuren niet tijdig zijn ingeruild, verliest de bijlesnemer definitief het recht om deze lesuren in te ruilen.

Artikel 6. De Bijlesgevers

6.1. De bijlesgever levert naar goed vermogen kwaliteitsvol onderwijs en komt de overeenkomst met Sagio.be te goeder trouw na.

De bijlesgever onderkent dat hij zelfstandige in hoofdberoep, gelijkgesteld met bijberoep is en dat hij alle lusten en lasten van dit statuut in eigen hoofde draagt en onder meer, doch niet uitsluitend, zelf verantwoordelijk is voor de tijdige stopzetting van zijn activiteiten.

De bijlesgever is zich ervan bewust dat zijn prestaties geëvalueerd zullen worden en dat negatieve beoordelingen aan hem gecommuniceerd kunnen worden.

De bijlesgever krijgt 18 EUR uitbetaald voor elk uur individuele bijles dat door hem is gegeven, overeenkomstig de modaliteiten in artikel 6.2.

De bijlesgever krijgt 19,98 EUR uitbetaald voor elk uur groepsbijles dat door hem is gegeven, overeenkomstig de modaliteiten in artikel 6.2.

6.2. De bijlesgever verbindt zich ertoe ten laatste binnen 3 dagen na het plaatsvinden van de bijles, een online-evaluatie over de bijlesnemer getrouw en naar waarheid in te vullen. De bijlesgever geeft bovendien op datzelfde moment aan of de bijles heeft plaatsgevonden en op welk tijdstip (uur en datum). De bijlesgever kan enkel uitbetaald worden indien hij de evaluatie effectief heeft ingevuld. De uitbetaling gebeurt op het rekeningnummer dat bij de registratie werd opgegeven en binnen een standaardtermijn van dertig dagen na de invulling van de online-evaluatie.

6.3. Daarnaast verbindt de bijlesgever zich ertoe binnen de dertig dagen na elke eerste en laatste bijles per blok van 10 lesuren, een 'lange' evaluatie in te vullen.



Sagio.be VZW

Dekenstraat 2, bus 4045

3000 Leuven

+32 483 064 558

info@sagio.be

BTW: BE0832976810

Reknr.: BE88 3630 8515 6441

Indien de bijlesgever hieraan na een eerste verwittiging nog steeds verzaakt, kan er een sanctie volgen, zoals inhouding van de eerste of laatste uitbetaling.

6.4. De bijlesgever aanvaardt dat iedere eerste les die hij aan een nieuwe bijlesnemer geeft een evaluatieles is, waarbij de bijlesnemer vrij kan beslissen niet langer met de bijlesgever te willen samenwerken.

6.5. De bijlesgever aanvaardt dat zijn eerste bijles aan een reële bijlesnemer deel uitmaakt van de selectieproef van Sagio.be en door Sagio.be wordt gehanteerd om de kwaliteiten van de bijlesgever te beoordelen, deze proefles duurt verplicht twee uur. De bijlesgever aanvaardt dat het eerste uur van deze proefles niet zal worden uitbetaald.

6.6. De bijlesgever verbindt zich ertoe om de bijlesactiviteiten enkel op het grondgebied van de provincie Vlaams-Brabant te houden.

6.7. Sagio.be kan een bijlesgever die gedurende een lange aaneensluitende periode niet heeft gereageerd op verzoeken, tijdelijk of definitief op non-actief zetten.

6.8. De bijlesgever verbindt er zich toe de Belgische, Europese en Internationale wetgeving na te leven, met inbegrip van het Europees Verdrag van de Rechten van de Mens.

Artikel 7. Privacywetgeving

7.1. Sagio.be bevestigt dat zij de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna aangeduid als "Privacywet") zal naleven. Alle partijen verklaren de gegevens verkregen tijdens dit project te behandelen met de nodige zorg en confidentialiteit.

7.2. De bijlesgever geeft de toestemming aan Sagio.be om zijn persoonsgegevens door te geven aan de strategische partners, waaronder doch niet enkel Price Waterhouse Coopers, die aangegeven staan op onze website (www.sagio.be). De bijlesgever verleent door het aangaan van de samenwerking toestemming om zijn CV toegankelijk te maken voor de betrokken grote spelers uit het bedrijfsleven, behalve indien hij zich hiertegen uitdrukkelijk en kosteloos verzet tijdens het selectiegesprek. De persoonsgegevens van de bijlesgevers kunnen door deze strategische partners gebruikt worden om zich te positioneren als werkgever, en om de bijlesgevers op de hoogte te houden van de professionele en sociale activiteiten en over topics die hen zouden kunnen interesseren, om evenementen te organiseren, alsook voor rekrutering en rekruteringsactiviteiten en dit door de bijlesgevers berichten te sturen, zowel per post als elektronisch (o.a. per e-mail en per SMS). De strategische partners kunnen deze persoonsgegevens delen met alle lokale of buitenlandse vennootschappen behorend tot het internationaal netwerk van strategische partners, daaronder begrepen de vennootschappen die belast zijn met het leveren van hulp bij het beheer en de administratie van de strategische partners, alsook met de dienstverleners waarop de strategische partners een beroep doen. De bijlesgever erkent dat hij opgenomen kan worden in een databank van een van de strategische partners. De bijlesgever heeft steeds recht op kosteloze inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. Bijlesgevers kunnen al hun vragen met betrekking tot de



Sagio.be VZW

Dekenstraat 2, bus 4045

3000 Leuven

+32 483 064 558

info@sagio.be

BTW: BE0832976810

Reknr.: BE88 3630 8515 6441

verwerking en de behandeling van hun persoonsgegevens sturen naar het volgende e-mailadres: hr@sagio.be. Wanneer zij hierom verzoeken, deelt Sagio.be hen op vertoon van identiteitsbewijs kosteloos en binnen een redelijke termijn de contactgegevens van de bedrijven in kwestie mede. Wanneer de bijlesgevers in de toekomst niet langer informatie wensen te ontvangen in het kader van de doeleinden vermeld in dit artikel, kunnen zij een verzoek per e-mail naar hr@sagio.be sturen, vergezeld van een kopie van het identiteitsbewijs;

Bijlesgevers kunnen het register met deze persoonsgegevens op ieder ogenblik kosteloos consulteren en, indien nodig, laten aanpassen op verzoek van de persoon waarop de persoonsgegevens betrekking hebben en dit door een e-mail te versturen naar hr@sagio.be, vergezeld van een kopie van het identiteitsbewijs.

Artikel 8. Vrijwaring

8.1. De wederpartij vrijwaart Sagio.be voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Sagio.be toerekenbaar is.

8.2. Indien Sagio.be uit diens hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de wederpartij gehouden Sagio.be zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, is Sagio.be zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sagio.be en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Indien Sagio.be aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen geregeld is.

9.2. Sagio.be is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sagio.be is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Sagio.be is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sagio.be aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Sagio.be toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sagio.be of zijn leidinggevende ondergeschikten.



Sagio.be VZW

Dekenstraat 2, bus 4045

3000 Leuven

+32 483 064 558

info@sagio.be

BTW: BE0832976810

Reknr.: BE88 3630 8515 6441

9.3. Sagio.be probeert met de beschikbare middelen zijn opdracht als matchingplatform zo goed mogelijk te vervullen en zijn bijlesgevers op juridisch vlak zo goed mogelijk te begeleiden. Als matchingplatform is Sagio.be echter geen gespecialiseerd juridisch adviesbureau dat ertoe gehouden zou zijn gespecialiseerd juridisch advies op maat te verlenen. De bijlesgevers zijn zelfstandigen en zijn dus zelf verantwoordelijk voor wat ze doen en niet doen. Bij twijfel over juridische kwesties raden wij steeds aan rechtstreeks contact op te nemen met gespecialiseerde juristen, al staat legal@sagio.be uiteraard steeds open voor al uw juridische vragen. Sagio.be VZW kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onvolkomenheden in haar juridische adviezen of eventuele schade die het gevolg is van het gebruik van deze adviezen.

Artikel 10. Einde van de overeenkomst

Sagio.be is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met Sagio.be met directe ingang te beëindigen zonder vergoeding en zonder ingebrekestelling, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Sagio.be ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien zich omstandigheden voordoen welke van diens aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sagio.be kan worden gevergd.

Artikel 11. Bijzondere voorwaarden i.v.m. de opschorting, beëindiging, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

11.1. Indien de overeenkomst ontbonden wordt, zijn de vorderingen van Sagio.be op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Sagio.be de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Sagio.be gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

11.2. Indien Sagio.be op de gronden als genoemd in artikel 10 tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.



Sagio.be VZW

Dekenstraat 2, bus 4045

3000 Leuven

+32 483 064 558

info@sagio.be

BTW: BE0832976810

Reknr.: BE88 3630 8515 6441

Artikel 12. Overmacht

Sagio.be is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop Sagio.be geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sagio.be niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Sagio.be heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sagio.be zijn verbintenis had moeten nakomen.

Sagio.be kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13. Wijzigingen

13.1 Sagio.be kan te allen tijde deze algemene voorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen. De wederpartij wordt 10 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte gebracht.

13.2. Sagio.be dient tijdig op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot de gebruikelijk e-mail-, identificatie-, adres- en aanrekeningsgegevens van de wederpartij, zodat een correcte dienstverlening kan geboden worden.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sagio.be partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

14.2. De partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. Bij aanhouding van het geschil zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven exclusief bevoegd.

Artikel 16: Klachten

Op straffe van verval moet elke klacht of betwisting betreffende de termen van facturen of leveringen binnen een termijn van **zeven** dagen na de levering via een aangetekend schrijven worden



Sagio.be VZW

Dekenstraat 2, bus 4045

3000 Leuven

+32 483 064 558

info@sagio.be

BTW: BE0832976810

Reknr.: BE88 3630 8515 6441

overgemaakt. In deze brief vermeldt de bijlesnemer de datum, het nummer van de factuur en de precies geformuleerde klacht.